



SEPTEMBRE  
2018

---

# RSEIN

## RESEAU RECHERCHE SANTE ENVIRONNEMENT INTERIEUR

---

Enquête lectorat du bulletin RSEIN

---

Note

**ADEME**



Agence de l'Environnement  
et de la Maîtrise de l'Energie

## REMERCIEMENTS

Les répondants à l'enquête lectorat sont remerciés pour leur participation.

Contrôle Qualité INERIS :  
Nathalie Velly (INERIS)  
Martine Ramel (INERIS)

## CITATION DE CE RAPPORT

**ADEME, INERIS, 2018. RSEIN** : Enquête lectorat – note. 11 pages  
Cet ouvrage est disponible en ligne [www.ademe.fr/mediatheque](http://www.ademe.fr/mediatheque)

Référence INERIS-DRC-18-174176-07832A

Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite selon le Code de la propriété intellectuelle (art. L 122-4) et constitue une contrefaçon réprimée par le Code pénal. Seules sont autorisées (art. 122-5) les copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé de copiste et non destinées à une utilisation collective, ainsi que les analyses et courtes citations justifiées par le caractère critique, pédagogique ou d'information de l'œuvre à laquelle elles sont incorporées, sous réserve, toutefois, du respect des dispositions des articles L 122-10 à L 122-12 du même Code, relatives à la reproduction par reprographie.

### **Ce document est diffusé par l'ADEME**

20, avenue du Grésillé  
BP 90406 | 49004 Angers Cedex 01

Numéro de contrat : 1162C0014

Étude réalisée par l'INERIS pour ce projet cofinancé par l'ADEME

Projet de recherche coordonné par : Anis Amara

Coordination technique - ADEME : Bouallala Souad

Service : Evaluation de la Qualité de l'Air

## TABLE DES MATIERES

Résumé .....	4
1. Objectifs de l'enquête lectorat .....	4
2. Déroulé de l'enquête .....	5
3. Résultats de l'enquête .....	5
4. Conclusion .....	7
Index des tableaux et figures .....	8
Sigles et acronymes .....	8
Annexe .....	9

## Résumé

Le bulletin RSEIN (Recherche Santé Environnement intérieur), publication destinée à rendre visible tous les aspects de la problématique environnement intérieur a fait l'objet d'une enquête lectorat fin 2017 auprès des abonnés du bulletin ainsi qu'auprès du réseau RSEIN.

L'enquête a montré que le public intéressé par le domaine de l'air intérieur vient d'horizons variés (public, privé, société civile). Il en ressort une globale adéquation du contenu du bulletin tant en termes de niveau technique que de niveau de détail. L'ensemble des rubriques intéresse globalement une majorité des participants, et en particulier les rubriques « concentrations environnementales et expositions » et « métrologie ». De nouvelles rubriques portant notamment sur les thématiques métrologie, réglementation et santé sont suggérées par certains répondants. Le site internet RSEIN.ineris.fr est connu d'une majorité de répondants.

Les retours de l'enquête lectorat sont une base pour faire évoluer le bulletin RSEIN en termes de rubriques.

L'enquête met en évidence la difficulté à mobiliser le réseau pour la rédaction d'articles.

## 1. Objectifs de l'enquête lectorat

Le bulletin RSEIN est une publication destinée à rendre visible tous les aspects de la problématique Environnement intérieur.

Le bulletin rassemble des synthèses de travaux scientifiques récents menés sur le thème de l'environnement intérieur. Par ailleurs, une seconde partie de ce bulletin peut être consacrée à l'actualité de la thématique au travers de la diffusion de compte-rendus de congrès, de retour sur les politiques publiques et l'évolution de la réglementation, de l'annonce des manifestations à venir et des nouvelles publications et des rapports en ligne sur Internet. Ces dernières informations sont également mises en ligne sur le site Internet du réseau RSEIN.

Afin de continuer à faire vivre et à enrichir le bulletin produit dans le cadre du réseau RSEIN, l'INERIS a élaboré un questionnaire (de type informatique) qui a été adressé aux lecteurs du bulletin ainsi qu'au réseau RSEIN (rédacteurs potentiels du bulletin) afin de mieux connaître le public intéressé par le domaine de l'air intérieur et son opinion vis-à-vis de la publication.

In fine, l'enquête lectorat du bulletin RSEIN a pour objectif de mesurer la pertinence du bulletin au regard des attentes de son lectorat notamment sur les thèmes émergents dans le domaine de la qualité de l'air intérieur et de permettre, le cas échéant, une amélioration du bulletin et de ses rubriques.

## 2. Déroulé de l'enquête

Une enquête a été réalisée pendant quatre semaines fin 2017. Elle a été conduite sous le format « google forms » qui permet d'obtenir un lien interactif permettant aux participants d'accéder au formulaire.

Le lien a été envoyé à l'ensemble des abonnés du bulletin ainsi qu'au réseau RSEIN (rédacteurs potentiels du bulletin), soit 581 personnes interrogées. Le lien a également été mis en première page du site internet RSEIN.

Le questionnaire de l'enquête est présenté en Annexe 1.

## 3. Résultats de l'enquête

Bien que le taux de réponse à l'enquête soit globalement faible (taux de réponse d'environ 5%), les personnes ayant répondu s'avèrent d'horizons suffisamment variés pour les considérer comme représentatifs du lectorat actuel. Il a été jugé pertinent d'exploiter les résultats et de les juger représentatifs.

### Profil des personnes ayant participé à l'enquête

Les répondants ayant fourni leurs coordonnées professionnelles sont issus :

- D'entreprises privées (dont des fédérations professionnelles) (47 %),
- D'établissements publics dont 3 collectivités (37 %),
- D'associations (16%).

Les répondants occupent des fonctions diverses : ingénieur et chargé d'études, médecins, gérants d'entreprise, conseiller en environnement intérieur, etc.

Près de 70% des répondants sont abonnés depuis plus de 3 ans au bulletin RSEIN, 12% entre 1 et 3 ans et 18% depuis moins d'un an (figure 1).

### Depuis combien de temps êtes-vous abonné au bulletin RSEIN ?

33 réponses

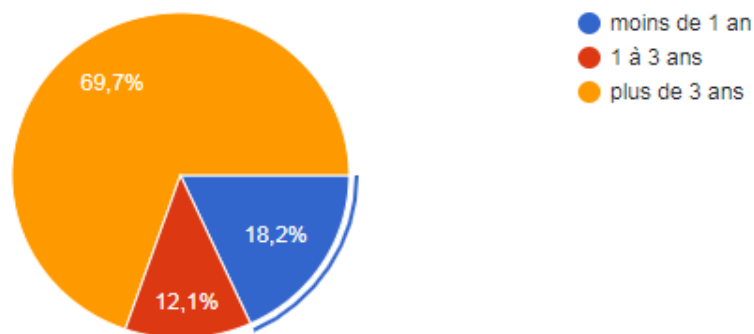


Figure 1 : réponses relatives à la durée d'abonnement au bulletin RSEIN

### Site internet RSEIN.ineris.fr

Les trois quarts des participants connaissent le site RSEIN.ineris.fr qui a été rénové en 2017<sup>1</sup>.

Parmi les répondants s'exprimant sur leur fréquentation du site, la moitié pense à aller régulièrement sur le site y chercher des informations portant essentiellement sur les actualités, les bulletins et les documents de référence (rapports d'études, etc.). Les autres répondants n'y pensent pas et une personne n'en ressent pas le besoin.

<sup>1</sup> <https://rsein.ineris.fr/>

### Contenu du bulletin

Concernant les souhaits éventuels de voir apparaître une ou des nouvelles rubriques dans le bulletin RSEIN, seules 4 réponses ont été recueillies et de nouvelles rubriques sont suggérées par 3 répondants ; le 4<sup>ème</sup> répondant n'étant pas intéressé par l'ajout de nouvelles rubriques :

- capteurs ou analyses,
- réglementation nationale / international, juridique,
- études médicales
- énergie et santé

Plus de 90% des répondants trouvent le niveau technique des articles du bulletin adéquat (figure 2).

### Concernant le niveau technique des articles du bulletin, vous le trouvez :

32 réponses

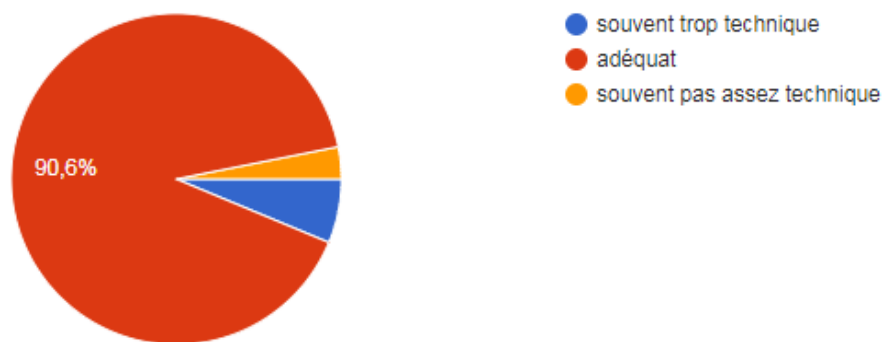


Figure 2 : réponses relatives au niveau technique des articles du bulletin

Les trois quarts des répondants trouvent le niveau de détail des articles du bulletin adapté (figure 3).

### Concernant le niveau de détails des articles du bulletin, vous le trouvez :

33 réponses

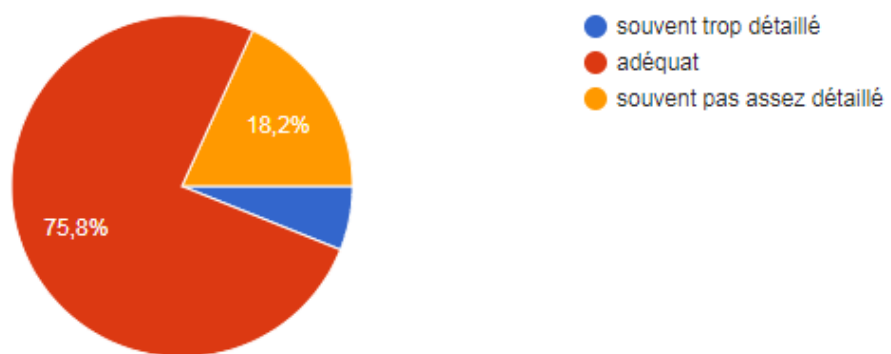


Figure 3 : réponses relatives au niveau de détail des articles du bulletin

En termes d'intérêt vis-à-vis des différentes rubriques du bulletin, près de la moitié des répondants sont intéressés par l'ensemble du bulletin alors qu'un tiers des répondants sont plus intéressés par la rubrique « Impacts et risques sur la santé ». Dans une moindre mesure, 15% des répondants sont plus intéressés par la rubrique portant sur les concentrations environnementales et expositions (figure 4).

## Êtes-vous intéressé par une rubrique en particulier ou par l'ensemble du bulletin ?

32 réponses

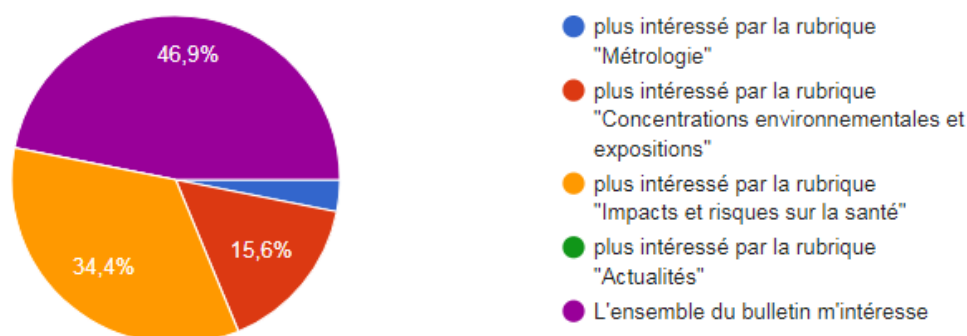


Figure 4 : réponses relatives à l'intérêt vis-à-vis des rubriques du bulletin

### Rédaction d'articles du bulletin

Seulement 6 répondants souhaitent contribuer à la rédaction d'articles pour le bulletin RSEIN et 12 répondants n'excluent pas d'y contribuer.

## 4. Conclusion

Une enquête lectorat a été menée auprès d'abonnés du bulletin ainsi qu'auprès du réseau RSEIN (rédacteurs potentiels du bulletin) afin de mieux connaître le public intéressé par le domaine de l'air intérieur en vue d'une amélioration du bulletin et de ses rubriques.

Sous réserve de représentativité des répondants étant donné le faible taux de réponse (5%), l'enquête lectorat du bulletin RSEIN montre que le public intéressé par le domaine de l'air intérieur vient d'horizons variés (public, privé, société civile) et que les répondants sont, pour plus des deux tiers, abonnés depuis plus de 3 ans au bulletin.

Le traitement des réponses au questionnaire a fait ressortir une globale adéquation du contenu du bulletin tant en termes de niveau technique que de niveau de détail. Si l'ensemble des rubriques intéresse globalement une majorité des participants, les rubriques « Impacts et risques sur la santé », « Concentrations environnementales et expositions » et « Métérologie » suscitent aussi un intérêt particulier parmi l'autre moitié des répondants et des suggestions de nouvelles rubriques sont apportées par quelques répondants ; ces suggestions portant notamment sur les thématiques météologie, réglementation et le volet santé. Les retours de l'enquête lectorat sont une base de discussion vis-à-vis du comité de rédaction et de l'ADEME pour faire évoluer le bulletin RSEIN en termes de rubriques.

Par ailleurs, le site internet **RSEIN.ineris.fr** est connu par une grande majorité des répondants. Cependant, seulement 7 personnes pensent à le consulter régulièrement et ce, pour y consulter les actualités, anciens bulletins ou documents de référence, en particulier les documents parus récemment. En termes de poursuite de la rédaction de bulletins, un nombre réduit de répondants (6) exprime le souhait de contribuer à la rédaction d'articles pour le bulletin RSEIN. Néanmoins, 12 répondants n'excluent pas d'y contribuer. Cet aspect est révélateur de la difficulté à mobiliser le réseau pour la rédaction d'articles.

# Index des tableaux et figures

## Figures<sup>(i)</sup>

Figure 1 : réponses relatives à la durée d'abonnement au bulletin RSEIN .....	5
Figure 2 : réponses relatives au niveau technique des articles du bulletin .....	6
Figure 3 : réponses relatives au niveau de détail des articles du bulletin .....	6
Figure 4 : réponses relatives à l'intérêt vis-à-vis des rubriques du bulletin .....	7

## Sigles et acronymes

<b>ADEME</b>	Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie
<b>INERIS</b>	Institut national de l'environnement industriel et des risques
<b>RSEIN</b>	Recherche Santé Environnement Intérieur



# Annexe

## Questionnaire de l'enquête lectorat RSEIN

**Nom de votre organisme / société**

**Fonction occupée (ex : technicien, chargé de mission, etc.)**

**Depuis combien de temps êtes-vous abonné au bulletin RSEIN ?**

- Moins de 1 an
- 1 à 3 ans
- Plus de 3 ans

**Concernant le niveau technique des articles du bulletin, vous le trouvez :**

- Souvent trop technique
- Adéquat
- Souvent pas assez technique

**Concernant le niveau de détails des articles du bulletin, vous le trouvez :**

- Souvent trop détaillé
- Adéquat
- Souvent pas assez détaillé

**Etes-vous intéressé par une rubrique en particulier ou par l'ensemble du bulletin ?**

- Plus intéressé par la rubrique « Métrologie »
- Plus intéressé par la rubrique « Concentrations environnementales et expositions »
- Plus intéressé par la rubrique « Impacts et risques sur la santé »
- L'ensemble du bulletin m'intéresse

**Souhaiteriez-vous voir apparaître une ou des nouvelles rubriques dans le bulletin RSEIN ? Si oui, lesquelles ?**

- Oui
- Non

**Connaissez-vous le site RSEIN.ineris.fr ?**

- Oui
- Non

**Le site internet RSEIN.ineris.fr a été rénové en 2017. Pensez-vous aller régulièrement y chercher des informations et si oui, lesquelles ?**

- Oui
- Non

**Le réseau RSEIN regroupe des professionnels sur la thématique de l'environnement intérieur. Une veille scientifique est envoyée à l'ensemble du réseau plusieurs fois par an. Sur cette base, certains professionnels rédigent des articles de synthèse.**

**Souhaiteriez-vous contribuer à la rédaction d'articles pour le bulletin RSEIN ?**

- Oui
- Non

## L'ADEME EN BREF

L'Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie (ADEME) participe à la mise en œuvre des politiques publiques dans les domaines de l'environnement, de l'énergie et du développement durable. Elle met ses capacités d'expertise et de conseil à disposition des entreprises, des collectivités locales, des pouvoirs publics et du grand public, afin de leur permettre de progresser dans leur démarche environnementale. L'Agence aide en outre au financement de projets, de la recherche à la mise en œuvre et ce, dans les domaines suivants : la gestion des déchets, la préservation des sols, l'efficacité énergétique et les énergies renouvelables, les économies de matières premières, la qualité de l'air, la lutte contre le bruit, la transition vers l'économie circulaire et la lutte contre le gaspillage alimentaire.

L'ADEME est un établissement public sous la tutelle conjointe du ministère de la Transition Écologique et Solidaire et du ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation.

### LES COLLECTIONS DE L'ADEME



#### ILS L'ONT FAIT

*L'ADEME catalyseur* : Les acteurs témoignent de leurs expériences et partagent leur savoir-faire.



#### EXPERTISES

*L'ADEME expert* : Elle rend compte des résultats de recherches, études et réalisations collectives menées sous son regard.



#### FAITS ET CHIFFRES

*L'ADEME référent* : Elle fournit des analyses objectives à partir d'indicateurs chiffrés régulièrement mis à jour.



#### CLÉS POUR AGIR

*L'ADEME facilitateur* : Elle élabore des guides pratiques pour aider les acteurs à mettre en œuvre leurs projets de façon méthodique et/ou en conformité avec la réglementation.



#### HORIZONS

*L'ADEME tournée vers l'avenir* : Elle propose une vision prospective et réaliste des enjeux de la transition énergétique et écologique, pour un futur désirable à construire ensemble.



# RSEIN RESEAU RECHERCHE SANTE ENVIRONNEMENT INTERIEUR ENQUETE LECTORAT DU BULLETIN RSEIN

## Résumé

Le bulletin RSEIN (Recherche Santé Environnement intérieur), publication destinée à rendre visible tous les aspects de la problématique environnement intérieur a fait l'objet d'une enquête lectorat fin 2017 auprès des abonnés du bulletin ainsi qu'auprès du réseau RSEIN.

L'enquête a montré que le public intéressé par le domaine de l'air intérieur vient d'horizons variés (public, privé, société civile). Il en ressort une globale adéquation du contenu du bulletin tant en termes de niveau technique que de niveau de détail. L'ensemble des rubriques intéresse globalement une majorité des participants, et en particulier les rubriques « concentrations environnementales et expositions » et « métrologie ». De nouvelles rubriques portant notamment sur les thématiques métrologie, réglementation et santé sont suggérées par certains répondants. Le site internet RSEIN.ineris.fr est connu d'une majorité de répondants. Les retours de l'enquête lectorat sont une base pour faire évoluer le bulletin RSEIN en termes de rubriques.

L'enquête met en évidence la difficulté à mobiliser le réseau pour la rédaction d'articles.

## *Essentiel à retenir*

*L'enquête lectorat du bulletin Recherche Santé Environnement intérieur confirme l'adéquation du contenu du bulletin à ses attentes.*

*Les abonnés sont intéressés par l'ensemble des rubriques.*

*Cependant, l'enquête soulève la difficulté à mobiliser le réseau pour la rédaction d'articles.*

**ADEME**

Agence de l'Environnement  
et de la Maîtrise de l'Energie

[www.ademe.fr](http://www.ademe.fr)